



Progetto dei Fabbisogni per ARES Sardegna
Prot. Num. CFus20240000135194



Il presente Documento ha lo scopo di raccogliere le richieste dell'Amministrazione ARES Sardegna contenute nel Piano dei Fabbisogni e formulare una proposta tecnico economica nel rispetto di quanto presente nella documentazione contrattuale.

	Nominativo	Ruolo	Data
Elaborazione	Gianluca Totaro	Presale Professional	18/07/2023
Verifica	Stefano Castangia Maria Assunta Mascia	Responsabile Presale Coordinatore Provisioning	18/07/2023
Approvazione	Silvio Sacco	Responsabile Commerciale	18/07/2023

Stato del Documento	Approvato
Uso	C3 Confidential – Riservato a: FASTWEB S.p.a. / Consip S.p.A. / AgID / ARES Sardegna
Nome del file	FW_ARES_Sardegna_SPCCONN2_ProgettoFabbisogni v.1
Collocazione Master Copy	Il Documento originale è conservato nell'archivio della Direzione Sistemi Informativi
Pagina	1 / 15

INDICE

0	Generalità	3
1	Progetto di Attuazione.....	6
1.1.1	Descrizione della Architettura di Rete per i Servizi di Connettività.....	6
1.1.2	Piano di Indirizzamento.....	8
1.1.3	Regole di traduzione su QXN.....	8
1.1.4	Servizi di Sicurezza	8
1.1.5	Servizi di Comunicazione Evoluta	9
1.1.5.1	Servizio VoIP.....	9
1.1.5.2	Servizio di Telepresenza (TELP)	10
1.1.6	Servizi di Supporto Professionale	11
1.1.6.1	Servizi di Supporto specialistico (SSUS)	11
1.1.6.2	Servizi di Formazione (FORM)	12
1.1.7	Modalità di Attivazione.....	12
2	Condizioni Economiche	13
3	Modalità di presentazione e approvazione degli Stati di Avanzamento Mensili	14
4	Pianificazione Temporale.....	15

Stato del Documento	Approvato
Uso	C3 Confidential – Riservato a: FASTWEB S.p.a. / Consip S.p.A. / AgID / ARES Sardegna
Nome del file	FW_ARES_Sardegna_SPCCONN2_ProgettoFabbisogni v.1
Collocazione Master Copy	Il Documento originale è conservato nell'archivio della Direzione Sistemi Informativi
Pagina	2 / 15

0 Generalità

0.1 Applicabilità

Il documento si applica al progetto SPC relativo al Piano dei fabbisogni dell'Amministrazione in oggetto allegato al contratto [Rif. Piano Fabbisogni].

Il contratto in esecuzione è il Contratto esecutivo OPA relativo all'Appalto dei Servizi di Connettività nell'ambito del Sistema Pubblico di Connettività [Rif. Contratto_esecutivo_OPA] stipulato tra FASTWEB e l'Amministrazione in oggetto.

0.2 Assunzioni

I servizi eventualmente presenti nel piano dei Fabbisogni [Rif. Piano Fabbisogni], la cui erogazione non è prevista nel presente progetto, saranno oggetto di versioni successive del presente progetto dei Fabbisogni, coerentemente con le esigenze dell'Amministrazione e qualora l'Amministrazione ne farà richiesta.

In tutto il documento, dove si fa riferimento a versioni di documentazione ufficiale o contrattuale e si indica tale versione con x.y (oppure AAAAMMGG nel caso del piano operativo) si identifica la versione del documento stesso sottintendendo la versione ultima del medesimo.

In tutto il documento, dove si fa riferimento genericamente all'Amministrazione, si intende l'Amministrazione ARES Sardegna.

0.3 Riferimenti

Codice	Identificativo	Descrizione
[1]	Lettera di Invito. Procedura Ristretta per l'affidamento dei servizi di connettività nell'ambito del Sistema Pubblico di Connettività (SPC) ID SIGEF 1367 - Allegato 3 - Schema di Contratto Quadro OPA	Schema di Contratto Quadro OPA
[2]	Lettera di Invito. Procedura Ristretta per l'affidamento dei servizi di connettività nell'ambito del Sistema Pubblico di Connettività (SPC) ID SIGEF 1367 - Allegato 3 bis - Schema di Contratto Esecutivo OPA	Schema di Contratto Esecutivo OPA
[3]	Lettera di Invito. Procedura Ristretta per l'affidamento dei servizi di connettività nell'ambito del Sistema Pubblico di Connettività (SPC) ID SIGEF 1367 - Allegato 5 - Capitolato Tecnico	Capitolato Tecnico
[4]	FW_SPCCONN2_03-TR-STDE-SS_Specifiche dei servizi di trasporto dati STDE	Specifiche dei servizi di trasporto dati STDE
[5]	FW_SPCCONN2_03-TR-STD0-SS_Specifiche dei servizi di trasporto dati STD0	Specifiche dei servizi di trasporto dati STD0
[6]	FW_SPCCONN2_03-TR-STDS-SS_Specifiche dei servizi di trasporto dati STDS	Specifiche dei servizi di trasporto dati STDS
[7]	FW_SPCCONN2_03-TR-STDE-SR_Specifiche di realizzazione dei servizi di trasporto dati STDE	Specifiche di realizzazione dei servizi di trasporto dati STDE
[8]	FW_SPCCONN2_03-TR-STD0-SR_Specifiche di realizzazione dei servizi di trasporto dati STD0	Specifiche di realizzazione dei servizi di trasporto dati STD0
Stato del Documento		Approvato
Uso		C3 Confidential – Riservato a: FASTWEB S.p.a. / Consip S.p.A. / AgID / ARES Sardegna
Nome del file		FW_ARES_Sardegna_SPCCONN2_ProgettoFabbisogni v.1
Collocazione Master Copy		Il Documento originale è conservato nell'archivio della Direzione Sistemi Informativi
Pagina		3 / 15

Codice	Identificativo	Descrizione
[9]	FW_SPCCONN2_03-TR-STDS-SR_Specifiche di realizzazione dei servizi di trasporto dati STDS	Specifiche di realizzazione dei servizi di trasporto dati STDS
[10]	FW_SPCCONN2_05-SIC-SPUN-SS_Specifiche dei servizi di sicurezza SPUN	Specifiche dei servizi di sicurezza SPUN
[11]	FW_SPCCONN2_05-SIC-SCEN-SS_Specifiche dei servizi di sicurezza SCEN	Specifiche dei servizi di sicurezza SCEN
[12]	FW_SPCCONN2_05-SIC-SPUN-SR_Specifiche di realizzazione dei servizi di sicurezza SPUN	Specifiche di realizzazione dei servizi di sicurezza SPUN
[13]	FW_SPCCONN2_05-SIC-SCEN-SR_Specifiche di realizzazione dei servizi di sicurezza SCEN	Specifiche di realizzazione dei servizi di sicurezza SCEN
[14]	FW_SPCCONN2_04-DNS-SS_Specifiche dei servizi DNS	Specifiche dei servizi DNS
[15]	FW_SPCCONN2_04-DNS-SR_Specifiche di realizzazione dei servizi DNS	DNS-SR_Specifiche di realizzazione dei servizi DNS
[16]	FW_SPCCONN2_06-SCOE-VOIP-SS_Specifiche dei servizi di comunicazione evoluta VOIP	Specifiche dei servizi di comunicazione evoluta VOIP
[17]	FW_SPCCONN2_06-SCOE-TELP-SS_Specifiche dei servizi di comunicazione evoluta TELP	Specifiche dei servizi di comunicazione evoluta TELP
[18]	FW_SPCCONN2_06-SCOE-VOIP-SR_Specifiche di realizzazione dei servizi di comunicazione evoluta VOIP	Specifiche di realizzazione dei servizi di comunicazione evoluta VOIP
[19]	FW_SPCCONN2_06-SCOE-VOIP-SR_Specifiche di realizzazione dei servizi di comunicazione evoluta TELP	Specifiche di realizzazione dei servizi di comunicazione evoluta TELP
[20]	FW_SPCCONN2_07-SSUP_Specifiche dei servizi di supporto professionale	Specifiche dei servizi di supporto professionale
[21]	FW_SPCCONN2_08-SMG-NOC_Specifiche di realizzazione e gestione del Network Operation Center (NOC)	Specifiche di realizzazione e gestione del Network Operation Center (NOC)
[22]	FW_SPCCONN2_08-SMG-SOC_Specifiche di realizzazione e gestione del SOC	Specifiche di realizzazione e gestione del SOC
[23]	FW_SPCCONN2_08-SMG-PW_Specifiche di realizzazione e gestione del Sito Web SPC	Specifiche di realizzazione e gestione del Sito Web SPC
[24]	FW_SPCCONN2_08-SMG-SLMR_SLA Management & Reporting	SLA Management & Reporting
[25]	FW_SPCCONN2_02-SPC-PGE_Piano Generale per Erogazione dei Servizi	Piano Generale per Erogazione dei Servizi
[26]	FW_SPCCONN2_08-SMG-CQ_Specifiche di controllo qualità dei servizi	Specifiche di controllo qualità dei servizi
[27]	Piano dei Fabbisogni	Piano dei Fabbisogni dell'Amministrazione ARES Sardegna
[28]	FW_ARES_Sardegna_SPCCONN2_Piano di Attuazione v.1	Piano di attuazione per il cliente ARES Sardegna
[29]	FW_ARES_Sardegna_SPCCONN2_ChecklistAvvio v.1	Checklist per la raccolta delle informazioni propedeutiche all'avvio dei servizi SPC per l'Amministrazione ARES Sardegna

Stato del Documento	Approvato
Uso	C3 Confidential – Riservato a: FASTWEB S.p.a. / Consip S.p.A. / AgID / ARES Sardegna
Nome del file	FW_ARES_Sardegna_SPCCONN2_ProgettoFabbisogni v.1
Collocazione Master Copy	Il Documento originale è conservato nell'archivio della Direzione Sistemi Informativi
Pagina	4 / 15

Codice	Identificativo	Descrizione
[30]	FW_ARES_Sardegna_SPCCONN2_DimensionamentoServizi v.1	Dimensionamento dei servizi SPC per il Cliente ARES Sardegna

Tabella 1 – Riferimenti

0.4 Storia del Documento

Versione	Responsabile della modifica	Descrizione della modifica	Data
1.0	Gianluca Totaro	Prima emissione	18/07/2024

Tabella 2 – Storia del Documento

0.5 Definizioni ed Acronimi

Acronimo	Descrizione
AGID	Agenzia per l'Italia Digitale
SPC	Sistema Pubblico di Connettività
Amministrazione	ARES Sardegna
VPN	Virtual Private Network
PMLA	Project Manager Large Account

Tabella 3 – Acronimi

Stato del Documento	Approvato
Uso	C3 Confidential – Riservato a: FASTWEB S.p.a. / Consip S.p.A. / AgID / ARES Sardegna
Nome del file	FW_ARES_Sardegna_SPCCONN2_ProgettoFabbisogni v.1
Collocazione Master Copy	Il Documento originale è conservato nell'archivio della Direzione Sistemi Informativi
Pagina	5 / 15

1 Progetto di Attuazione

1.1 Introduzione

Questo documento, come riportato nello scopo, raccoglie le richieste contenute nel Piano dei Fabbisogni del contratto esecutivo stipulato con l'Amministrazione [Rif. Annesso A - Piano Fabbisogni al contratto esecutivo]. In risposta a tali richieste e per tutti i servizi di Trasporto Dati, Sicurezza, Comunicazione Evoluta e Servizi Professionali in essi contenuti, il presente progetto ne formula una proposta tecnico economica. Tale proposta si integra con la documentazione prevista dal contratto quadro [Rif. Contratto quadro OPA/OPO relativo all'Appalto dei Servizi di Connettività e Sicurezza nell'ambito del Sistema Pubblico di Connettività].

Il contenuto del documento recepisce quanto indicato nel capitolato tecnico [Rif. All. 2b alla lettera d'invito parag. 8.2.2].

I servizi oggetto della fornitura a cui ci si riferisce da Piano dei Fabbisogni sono i seguenti:

- **SERVIZI DI TRASPORTO DATI**
 - Servizio di trasporto dati Wired su portante Ottica (STDO)
 - Servizio di Banda Riservata (SBRI)

1.1.1 Descrizione della Architettura di Rete per i Servizi di Connettività

I servizi configurati in ambito SPC permetteranno la trasmissione di dati, inclusi immagini e fonia, e sono basati sul protocollo IP, conformi alle normative di riferimento IETF applicabili.

I servizi di trasporto descritti permettono all'Amministrazione la trasmissione/ricezione di pacchetti IP verso/da le 3 diverse tipologie di ambito previste, ed in particolare:

- **Intranet:** un ambito costituito dal dominio interno alla singola Amministrazione che connette tutte le sedi della stessa distribuite sul territorio;
- **Infranet:** un ambito costituito dal dominio comune a tutte le Pubbliche Amministrazioni di interconnessione tramite IC SPC.
- **Internet:** un ambito di interazione tra le singole amministrazioni e gli utenti esterni ad esse fruitori dei servizi erogati dalle stesse.

I collegamenti fra le sedi sono realizzati in Virtual Private Network (VPN) per lo scambio di traffico IP.

E' possibile sottoscrivere l'opzione SBRI mediante la quale saranno garantire, per le diverse classi di servizio (CdS) e per un valore di banda definito contrattualmente (espresso in blocchi di 64kbps). Il traffico delle CdS per cui è stata sottoscritta l'opzione SBRI inferiore alla soglia contrattualizzata, avrà garantiti i seguenti SLA all'interno della rete Fastweb:

Stato del Documento	Approvato
Uso	C3 Confidential – Riservato a: FASTWEB S.p.a. / Consip S.p.A. / AgID / ARES Sardegna
Nome del file	FW_ARES_Sardegna_SPCCONN2_ProgettoFabbisogni v.1
Collocazione Master Copy	Il Documento originale è conservato nell'archivio della Direzione Sistemi Informativi
Pagina	6 / 15

CdS	RTD	PL	JI
Real Time (RT)	< 65 ms	< 0,1%	<10 ms
Mission Critical (MC)	< 100 ms	< 0,1%	-
Streaming (ST)	< 400 ms	< 0,5%	<250 ms
Multimedia (MM)	< 500 ms	< 5%	-
Multicast	-	< 0,5%	-

Per ogni singola CdS, il traffico eccedente il valore di banda contrattualizzato non avrà nessuna garanzia SLA nel backbone .

Il traffico non appartenente a nessuna delle bande sopra indicate non avrà garanzia di alcun parametro SLA all'interno del backbone Fastweb (sarà garantito il trasporto solamente nella coda d'accesso al backbone coerentemente con i requisiti di Capitolato).

Dimensionamento dei Servizi di Trasporto, SBRI, Alta affidabilità ed Erogazione Estesa

In allegato è riportato in formato Excel l'elenco delle richieste dell'Amministrazione ed il relativo dimensionamento progettuale per i servizi di connettività [cfr. FW_ARES_Sardegna_SPCCONN2_DimensionamentoServizi v.1].

Migrazione dei Servizi dalla precedente convenzione SPC

Fastweb può vantare una robusta e comprovata esperienza nella migrazione di reti dati delle PA. E' stata infatti aggiudicataria del primo lotto della gara SPC 1 ed ha curato la migrazione del 60% delle Amministrazioni dalla rete RUPA alla SPC. Ha quindi consolidato un expertise ed un modus operandi che garantirà:

- Migrazione per sede: al fine di cautelare le Amministrazioni e coerentemente con le linee guida del Comitato Tecnico SPC, sarà effettuata una migrazione per sede, ovvero, la migrazione di tutti i servizi presenti nella sede, in modo da ridurre la coesistenza di diversi fornitori sulla stessa sede;
- Sarà garantito il parallelo operativo tra le reti SPC1 ed SPC2 e dismesso il collegamento SPC1 solo della corretta attivazione del collegamento SPC2.

Stato del Documento	Approvato
Uso	C3 Confidential – Riservato a: FASTWEB S.p.a. / Consip S.p.A. / AgID / ARES Sardegna
Nome del file	FW_ARES_Sardegna_SPCCONN2_ProgettoFabbisogni v.1
Collocazione Master Copy	Il Documento originale è conservato nell'archivio della Direzione Sistemi Informativi
Pagina	7 / 15

- Per le reti di Amministrazioni già attive con Fastweb nell'ambito SPC1, sarà possibile mantenere l'attuale link fisico e CPE adeguandone le configurazioni alle specifiche collaudate in ambito SPC2. Tale possibilità riduce la discontinuità di servizio in fase di migrazione ed i relativi oneri operativi
- Per le reti di Amministrazioni già attive con Fastweb nell'ambito SPC1, sarà possibile mantenere le configurazioni di servizio in essere, ivi compreso il piano di indirizzamento IP Intranet/Internet/ Infranet le configurazioni del DNS

Interconnessione alla QXN per la realizzazione dell'Ambito Infranet

L'Accesso all'Ambito Infranet è realizzato mediante interconnessione alla rete I-QXN, prevista nelle Infrastrutture Condivise IC SPC.

Relativamente all'interconnessione alla rete QXN, in attesa che sia attivato il collegamento alla nuova infrastruttura QXN, Fastweb garantisce l'interconnessione all'ambito Infranet mediante rete QXN 2005 a cui è interconnessa. E' pertanto garantita la continuità di servizio sia Infranet che di risoluzione dei nomi a dominio mediante il DNS autoritativo della QXN 2005.

Per le Amministrazioni che hanno aderito con Fastweb nell'ambito dell'edizione SPC 1, sarà mantenuto l'attuale piano di indirizzamento IP Infranet ed Internet.

1.1.2 Piano di Indirizzamento

Il piano di indirizzamento che sarà rilasciato è privato e sarà concordato con l'Amministrazione nell'ambito dell'invio del documento di Checklist.

Per le reti di Amministrazioni già attive con Fastweb nell'ambito SPC1, sarà possibile mantenere il piano di indirizzamento IP Intranet/Internet/ Infranet le configurazioni del DNS.

1.1.3 Regole di traduzione su QXN

L'accesso al QXN (ambito Infranet) sarà caratterizzato da indirizzi IP pubblici forniti da FASTWEB. Eventuali ulteriori necessità saranno prese in considerazione ed incluse in successive revisioni del progetto.

Per le reti di Amministrazioni già attive con Fastweb nell'ambito SPC1, sarà possibile mantenere il piano di indirizzamento pubblico in essere.

1.1.4 Servizi di Sicurezza

I servizi di sicurezza configurati in ambito SPC si suddividono in:

Stato del Documento	Approvato
Uso	C3 Confidential – Riservato a: FASTWEB S.p.a. / Consip S.p.A. / AgID / ARES Sardegna
Nome del file	FW_ARES_Sardegna_SPCCONN2_ProgettoFabbisogni v.1
Collocazione Master Copy	Il Documento originale è conservato nell'archivio della Direzione Sistemi Informativi
Pagina	8 / 15

- **Servizio di Sicurezza Perimetrale Unificata (SPUN):** Prevede la gestione della sicurezza con l'installazione, presso la sede dell'Amministrazione interessata, dell'HW e del SW necessario a proteggere il sistema. Ogni SPUN gestisce un'unica sede e dunque una specifica LAN. Non è contemplata su questo tipo di servizio una gestione remota/centralizzata della protezione.
- **Servizio di Sicurezza Centralizzata (SCEN):** Prevede la gestione della sicurezza di specifici accessi STDE in modo centralizzato tramite un centro servizi locato presso una sede di FASTWEB. Nello specifico un'Amministrazione con più sedi avrà un unico servizio di protezione per tutte le sedi interessate. Lo stesso si collocherà al confine della Intranet e proteggerà il traffico proveniente da Internet e dalla Intranet.

I servizi di sicurezza facenti parte dello **SPUN** e dello **SCEN** sono i seguenti:

- Firewall
- VPN Ipsec Site-toSite
- Intrusion Detection & Prevention System (IDS/IPS)

Dimensionamento dei Servizi di Sicurezza

I servizi di sicurezza non sono stati richiesti dall'Amministrazione e pertanto non sono previsti nel presente progetto.

1.1.5 Servizi di Comunicazione Evoluta

I Servizi di Comunicazione Evoluta consentono all'Amministrazione di effettuare comunicazioni voce o audio/video utilizzando il medesimo accesso attraverso il quale viene approvvigionata la connettività IP. Si suddividono in 2 categorie descritte nelle seguenti sezioni.

1.1.5.1 Servizio VoIP

I servizi VOIP erogati in ambito SPC garantiscono il rispetto delle disposizioni regolamentari in merito alle interconnessioni IP (codec audio/fax e funzionalità VOIP) e comprendono quattro tipologie di servizi:

- **Servizio CEIP:** costituiscono il substrato dei servizi VoIP ed è la componente obbligatoria e propedeutica per l'acquisto dei restanti servizi VoIP.
- **Servizio RESI:** consiste nell'erogazione di un servizio di sopravvivenza locale della sede periferica di un'Amministrazione che ha contrattualizzato il servizio CEIP sulla sede principale. L'implementazione avviene tramite la fornitura, installazione, gestione e manutenzione di un apparato IP-PBX presso la sede periferica dell'Amministrazione. L'apparato deve consentire la raccolta delle registrazioni dei

Stato del Documento	Approvato
Uso	C3 Confidential – Riservato a: FASTWEB S.p.a. / Consip S.p.A. / AgID / ARES Sardegna
Nome del file	FW_ARES_Sardegna_SPCCONN2_ProgettoFabbisogni v.1
Collocazione Master Copy	Il Documento originale è conservato nell'archivio della Direzione Sistemi Informativi
Pagina	9 / 15

terminali IP ivi presenti al fine di garantire il funzionamento locale della sede anche in caso di “mancata connessione” con la sede in cui è attivo CEIP. A seguito di contrattualizzazione del servizio RESI, in caso di mancato collegamento con la sede in cui è attivo CEIP, i terminali della sede periferica possono comunicare fra loro e, attraverso l'opzione di breakout (interfacciamento con la rete telefonica pubblica realizzato tramite fornitura di schede o apparati gateway per ISDN BRI o PRI), anche verso la rete PSTN. Il RESI, in assenza del collegamento con il sistema master della sede principale, assume il ruolo di nuovo apparato master limitatamente a tutti gli apparati della sede periferica coinvolta.

- **Servizio Gateway**

- GWTD: consiste nella fornitura, messa in opera, gestione e manutenzione di un'infrastruttura di IP Voice Gateway in grado di interconnettere il PABX TDM-based esistente presso una sede dell'Amministrazione con centrali IP di rete del fornitore, trasformando il traffico voce in traffico IP; la soluzione pertanto prevede presso l'Amministrazione un apparato gateway connesso al PABX TDM-based di proprietà della stessa, che possa interagire con la sede dove è attivato un servizio CEIP.
- GWIP: consiste nella fornitura, messa in opera, gestione e manutenzione di un'infrastruttura in grado di interfacciare il centralino IP-PBX di proprietà dell'Amministrazione con una centrale IP del Fornitore (installata presso locali nella sede dell'Amministrazione con profilo CEIP), consentendo in tal modo un collegamento ai servizi VoIP dell'infrastruttura di proprietà dell'Amministrazione.

- **Servizio ENIP:** consiste nella fornitura di terminali (Softphone o telefoni) presso la postazione dell'operatore e vengono installati, configurati e gestiti dal fornitore.

I servizi VOIP oggetto di questa gara non includono il traffico telefonico al di fuori dell'ambito Intranet/Infranet

1.1.5.2 Servizio di Telepresenza (TELP)

Consentono alle Amministrazioni di comunicare tra utenti remoti mediante strumenti di acquisizione/riproduzione audio/video di alta qualità e comprendono due tipologie di servizi:

- **Servizi di gestione dell'infrastruttura (ITEP)**
- **Servizi di gestione degli end points (ETEP)**

I servizi ITEP sono riferiti alla componente centralizzata (Hosted/Managed) del servizio e come tali costituiscono il substrato dei servizi di Telepresenza, rappresentando in tal senso la componente obbligatoria e propedeutica per l'eventuale fornitura dei servizi ETEP. Questi ultimi consistono invece nella fornitura, installazione, configurazione e gestione degli end points prevedendo modalità di connessione IP.

Dimensionamento dei Servizi di Comunicazione Evoluta

Stato del Documento	Approvato
Uso	C3 Confidential – Riservato a: FASTWEB S.p.a. / Consip S.p.A. / AgID / ARES Sardegna
Nome del file	FW_ARES_Sardegna_SPCCONN2_ProgettoFabbisogni v.1
Collocazione Master Copy	Il Documento originale è conservato nell'archivio della Direzione Sistemi Informativi
Pagina	10 / 15

I servizi di comunicazione evoluta non sono stati richiesti dall'Amministrazione e pertanto non sono previsti nel presente progetto.

1.1.6 Servizi di Supporto Professionale

I Servizi di supporto professionale (SSUP) consentono all'Amministrazione di utilizzare personale altamente specializzato fornito da FASTWEB e riconducibile ad una delle tipologie di servizio previste dal Capitolato Tecnico. Sono previste tre fasi distinte per i servizi di supporto:

- **Supporto alla definizione della strategia di servizio:** include attività utili a raccogliere informazioni sugli asset dell'Amministrazione, a valutare la fattibilità dell'introduzione di un servizio e a valutare i vantaggi ottenibili attraverso l'introduzione del servizio stesso;
- **Supporto all'introduzione del servizio:** include attività che consentono all'Amministrazione di pianificare l'introduzione del servizio e di introdurlo in maniera efficiente ed efficace;
- **Supporto all'operatività del servizio:** include attività che supportano l'Amministrazione nell'utilizzo ottimale del servizio e nell'acquisizione di eventuali certificazioni di conformità a standard e normative.

I servizi SSUP prevedono le seguenti due tipologie di servizio.

1.1.6.1 Servizi di Supporto specialistico (SSUS)

I Servizi di Supporto Specialistico (SSUS) sono articolati in:

- Supporto al servizio di trasporto (STRA)
- Supporto al servizio di sicurezza (SSIC)
- Supporto al servizio di comunicazione evoluta (SSCE)

Per tutti i SSUP sono previsti tre diversi profili professionali da impiegarsi per l'erogazione dei servizi di supporto specialistico:

- Team Leader
- Specialista Senior
- Specialista

Per ognuno dei singoli servizi di supporto, sono definiti più profili, come di seguito elencato:

- Supporto al servizio di trasporto (STRA-1)
- Supporto alla definizione di reti IPv6 (STRA-2)
- Supporto di base alla sicurezza (SSIC-1)
- Sistema di gestione della sicurezza delle informazioni (SSIC-2)
- Incident Management (SSIC-3)
- Business Continuity (SSIC-4);

Stato del Documento	Approvato
Uso	C3 Confidential – Riservato a: FASTWEB S.p.a. / Consip S.p.A. / AgID / ARES Sardegna
Nome del file	FW_ARES_Sardegna_SPCCONN2_ProgettoFabbisogni v.1
Collocazione Master Copy	Il Documento originale è conservato nell'archivio della Direzione Sistemi Informativi
Pagina	11 / 15

- Supporto al servizio di comunicazione evoluta (SSCE-1);

1.1.6.2 Servizi di Formazione (FORM)

I Servizi di Formazione (FORM), si articolano in:

- Servizi di formazione in aula (FONS)
- Servizi di formazione remota (FREM)

I servizi di formazione in aula consistono nell'erogazione di un servizio di formazione da parte di un docente in presenza degli alunni. Il servizio di formazione in aula è disponibile in tre diverse modalità di erogazione:

- Profilo FONS-1;
- Profilo FONS-2;
- Profilo FONS-3;

I servizi di formazione remota consistono invece nell'erogazione di un servizio di formazione attraverso una piattaforma accessibile dagli alunni via web. Il servizio di formazione remota è disponibile in due diverse modalità di erogazione:

- Profilo FREM-1;
- Profilo FREM-2;

Dimensionamento dei Servizi di Supporto Professionale

I servizi di Supporto Professionale non sono stati richiesti dall'Amministrazione e pertanto non sono previsti nel presente progetto.

1.1.7 Modalità di Attivazione

Le modalità di attivazione sono concordate tra il PM.LA di FASTWEB ed i referenti dell'Amministrazione e riportate nella documentazione relativa al Piano di Attuazione [cfr. FW_ARES_Sardegna_SPCCONN2_Piano di Attuazione v.1].

In fase di attivazione, salvo diversi accordi, i servizi oggetto del presente progetto saranno sottoposti a collaudo da parte di Fastweb che rilascerà apposito verbale con indicazione delle prove di collaudo.

Il termine ultimo per l'attivazione dei servizi previsti nel presente progetto sarà concordato in fase di delivery.

Nel caso in cui si rendessero necessari cambiamenti alla pianificazione o alle attivazioni da realizzare, concordate dal Referente dell'Amministrazione e il PM.LA di Fastweb, tali variazioni saranno recepite nei report periodici di avanzamento.

Stato del Documento	Approvato
Uso	C3 Confidential – Riservato a: FASTWEB S.p.a. / Consip S.p.A. / AgID / ARES Sardegna
Nome del file	FW_ARES_Sardegna_SPCCONN2_ProgettoFabbisogni v.1
Collocazione Master Copy	Il Documento originale è conservato nell'archivio della Direzione Sistemi Informativi
Pagina	12 / 15

2 Condizioni Economiche

Nel presente Capitolo viene riportato il riepilogo dei servizi proposti nel presente Progetto dei Fabbisogni con i relativi costi di attivazione e canoni in applicazione del listino in vigore alla data odierna per i servizi previsti.

2.1 Componente di trasporto dati

Nella seguente tabella riportiamo le condizioni economiche relative ai servizi di trasporto dati.

Valore complessivo componente Dati	UT: € 72.136,87 Canone Mensile: € 44.673,53
------------------------------------	---

2.2 Comunicazione del valore del contratto a Consip

A valle della stipula del contratto esecutivo, verrà inviata all'Amministrazione una comunicazione in cui saranno riportati il valore del Contratto Esecutivo OPA e del Costo Giornaliero. Tali valori sono calcolati in base alla effettiva data di stipula e ai servizi inclusi nel presente progetto ed in accordo alle indicazioni Consip, presenti al seguente link <http://www.consip.it/media/approfondimenti/gare-spc-consip-e-agenda-digitale-italiana-contributi-servizi-contenuti-e-date>.

Di seguito le informazioni che, a cura del Fornitore, saranno inviate a Consip, insieme al costo giornaliero ed al valore del contratto.

[Tabella compilata a cura dell'Amministrazione in fase di approvazione del Progetto/stipula del contratto].

Campo	Valore	Note per la compilazione
CodiceIPA		CODICE UNIVOCO UFFICIO (utilizzato per invio fattura elettronica- www.indicepa.gov.it). Nel caso in cui l'ente non rientri nell'obbligo della fatturazione elettronica il valore dovrà essere XXXXXX
descrizioneIPA		NOME UFFICIO associato al codice univoco ufficio. Nel caso in cui l'ente non rientri nell'obbligo di fatturazione elettronica valorizzare il campo con una X
codiceFiscalePA		Da completare
denominazionePA		Da completare con la ragione sociale
nomecontattoPA		Da completare
pecPA		Da completare

Stato del Documento	Approvato
Uso	C3 Confidential – Riservato a: FASTWEB S.p.a. / Consip S.p.A. / AgID / ARES Sardegna
Nome del file	FW_ARES_Sardegna_SPCCONN2_ProgettoFabbisogni v.1
Collocazione Master Copy	Il Documento originale è conservato nell'archivio della Direzione Sistemi Informativi
Pagina	13 / 15

3 Modalità di presentazione e approvazione degli Stati di Avanzamento Mensili

Gli stati di avanzamento mensili costituiscono lo strumento mediante il quale FASTWEB tiene informata l'Amministrazione su tutte le attività che costituiscono il provisioning dei servizi da erogare (dal sopralluogo fino al collaudo finale e la relativa attivazione/migrazione) e, successivamente, sullo stato di funzionamento e sulla qualità dei servizi stessi.

A tale scopo FASTWEB metterà in atto un servizio di Project Management consistente nella pianificazione, gestione e verifica delle attività mirate al completamento del progetto. Il project manager del Fornitore si coordinerà con il responsabile di progetto nominato dall'Amministrazione per la definizione ed esecuzione delle attività.

I report saranno prodotti in accordo a quanto stabilito e consegnati da FASTWEB all'Amministrazione secondo una modalità di comunicazione convenuta con l'Amministrazione in fase di kick off del progetto.

3.1 Report di Stato di Avanzamento Mensile

Per quanto concerne le attività legate alle attività di installazione dei servizi SPC richiesti dall'Amministrazione, il flusso comunicativo può essere sintetizzato come segue:

- il project manager di FASTWEB consegna il report SAM all'Amministrazione;
- l'Amministrazione, nella persona del suo responsabile di progetto, analizza, congiuntamente con il project manager di FASTWEB, la situazione di avanzamento, le eventuali modifiche rispetto al piano operativo previsto e le contromisure che il fornitore intende mettere in atto per recuperare gli eventuali ritardi verificatisi.
- Il responsabile dell'Amministrazione approva il report.

Il report di Stato di Avanzamento Mensile, contiene, ad esempio, le seguenti informazioni:

- Punti di Accesso/servizi installati
- Attivazioni e collaudi effettuati
- Attivazioni previste nel periodo successivo
- Varianti e Modifiche emersi nel periodo
- Ritardi verificatisi nelle attivazioni rispetto alle date previste nel Piano di Attuazione del Progetto dei Fabbisogni o nel precedente SAM

Stato del Documento	Approvato
Uso	C3 Confidential – Riservato a: FASTWEB S.p.a. / Consip S.p.A. / AgID / ARES Sardegna
Nome del file	FW_ARES_Sardegna_SPCCONN2_ProgettoFabbisogni v.1
Collocazione Master Copy	Il Documento originale è conservato nell'archivio della Direzione Sistemi Informativi
Pagina	14 / 15

4 Pianificazione Temporale

Per le tempistiche di progetto si faccia riferimento al documento piano di attuazione [FW_ARES_Sardegna_SPCCONN2_Piano Attuazione v.1] allegato al presente documento.

Stato del Documento	Approvato
Uso	C3 Confidential – Riservato a: FASTWEB S.p.a. / Consip S.p.A. / AgID / ARES Sardegna
Nome del file	FW_ARES_Sardegna_SPCCONN2_ProgettoFabbisogni v.1
Collocazione Master Copy	Il Documento originale è conservato nell'archivio della Direzione Sistemi Informativi
Pagina	15 / 15